Multiple Choice-Fragen

**„Außergerichtliches Mahnverfahren“**

**1. Welche grundsätzliche Aufteilung nimmt man beim Mahnverfahren vor? (1/5)**
[ ]  Außergerichtliches Mahnverfahren und Insolvenzverfahren
[ ]  Gerichtliches Mahnverfahren und Inkasso
[ ]  Außergerichtliches Mahnverfahren und Juristisches Mahn- und Klageverfahren
[ ]  Außergerichtliches und Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren

**2. Welche Aussagen zum das Außergerichtlichen Mahnverfahren sind richtig? (3/5)**
[ ]  Zahlungsverzögerungen werden durch das Außergerichtliche Mahnverfahren beanstandet.
[ ]  Sie erfolgen in der Regel durch schriftliche Mahnung.
[ ]  Sie dienen ausschließlich zur Erinnerung an nicht geleistete Zahlungen.
[ ]  Sie können unterschiedliche Mahnstufen enthalten.
[ ]  Sie sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben und geregelt.

**3. Bitte Ordnen Sie den Inhalten die richtige Mahnstufe zu:**
\_\_\_\_ sehr höflich
\_\_\_\_ schärfer formulierte Aufforderung
\_\_\_\_ nicht unfreundlich, aber entschieden
\_\_\_\_ Zahlung nur vergessen
\_\_\_\_ Androhung gerichtlicher Maßnahmen
\_\_\_\_ Aufforderung zur Zahlung mit Hinweis auf Fälligkeit der Schuld

*1: Zahlungserinnerung 2: Erste Mahnung 2: Zweite Mahnung*

**4. Bitte setzen Sie jeweils die richtigen Begriffe ein:**
Aus Gründen der \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ erfolgen Mahnungen \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
Wiederholte Mahnungen werden als \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ abgeschickt.
*(Übergabe-Einschreiben / Beweisbarkeit / schriftlich)*

**5. Welche der nachfolgenden Ursachen für Zahlungsverzögerungen gibt es? (3/5)**- Vergesslichkeit
- Zahlungsunwilligkeit
- Staatsangehörigkeit
- Zahlungsunfähigkeit
- Geschäftsunfähigkeit

**6. Wann gerät ein Schuldner nach dem BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) nach Zugang der Rechnung spätestens in Verzug? (1/5)**
[ ]  nach 24 Tagen
[ ]  nach 30 Tagen
[ ]  nach einer Woche
[ ]  nach einem Monat
[ ]  nur nach der vereinbarten Zahlungsfrist

**7. Was muss eine Rechnung aufweisen, damit die gesetzlich vorgeschriebene Frist gültig ist? (1/5)**
[ ]  Sie muss vom Aussteller unterschrieben sein.
[ ]  Sie muss behördlich beglaubigt sein.
[ ]  Sie muss per Einschreiben eingeschickt werden.
[ ]  Sie muss den Hinweis auf die Frist enthalten.
[ ]  Sie muss das Fälligkeitsdatum in Worten enthalten.

**8. Welche zusätzlichen Kosten kommen bei Verzug vor Inkasso auf den Schuldner zu? (2/5)**
[ ]  Mahngebühren
[ ]  Anwaltskosten
[ ]  Portogebühren
[ ]  Verzugszinsen
[ ]  Aufwandsentschädigungen

**9. Welche Aufgabe hat ein Inkassounternehmen? (1/5)**
[ ]  Es wird vom Gläubiger beauftragt, die fälligen Forderungen beim Schuldner einzutreiben.
[ ]  Es unterstützt den Gläubiger beratend und gegen Entgelt bei der Schuldeneintreibung.
[ ]  Es übernimmt den Briefverkehr für den Schuldner.
[ ]  Es überprüft die Richtigkeit der Forderungen.
[ ]  Es handelt sich um eine staatliche Aufsichtsstelle für die Regulierung von Schuldeintreibungen.