

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

1.2.5 Geschäftsprozesse

① **Bitte kreuzen Sie richtig an:**

Wozu dienen Geschäftsprozesse an erster Stelle?

- Schaffung von Mitarbeiterzufriedenheit
- Schaffung von Arbeitsplätzen
- Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Umsetzung von Rationalisierungsmaßnahmen
- Zusammenarbeit im Betrieb

Was versteht man unter einer prozessorientierten Organisation ?

- Eine ganzheitliche am Kunden ausgerichtete Organisation und Gestaltung der Arbeitsabläufe
- Eine zergliederte Arbeitsorganisation mit hierarchischer Strukturierung
- Eine teamorientierte auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter ausgerichtete Arbeitsorganisation
- Den Einbezug anderer Firmen in die Produktionsprozesse im Sinne einer Auslagerung von Arbeitsvorgängen

Geschäftsprozesse werden in zwei Hauptkategorien unterteilt. Welche sind das?

- Führungs- und Leistungsprozesse
- Management- und Unterstützungsprozesse
- Kernprozesse und Unterstützungsprozesse
- Kernprozesse und Steuerungsprozesse
- Kernprozesse und Finanzprozesse

Welche Aussage ist richtig?

- Kernprozesse dienen der Organisation eines Unternehmens.
- Kernprozesse dienen der Entwicklung eines Unternehmens.
- Kernprozesse dienen der Wertschöpfung eines Unternehmens.
- Kernprozesse dienen der Verwaltung eines Unternehmens.
- Kernprozesse dienen der Steuerung eines Unternehmens

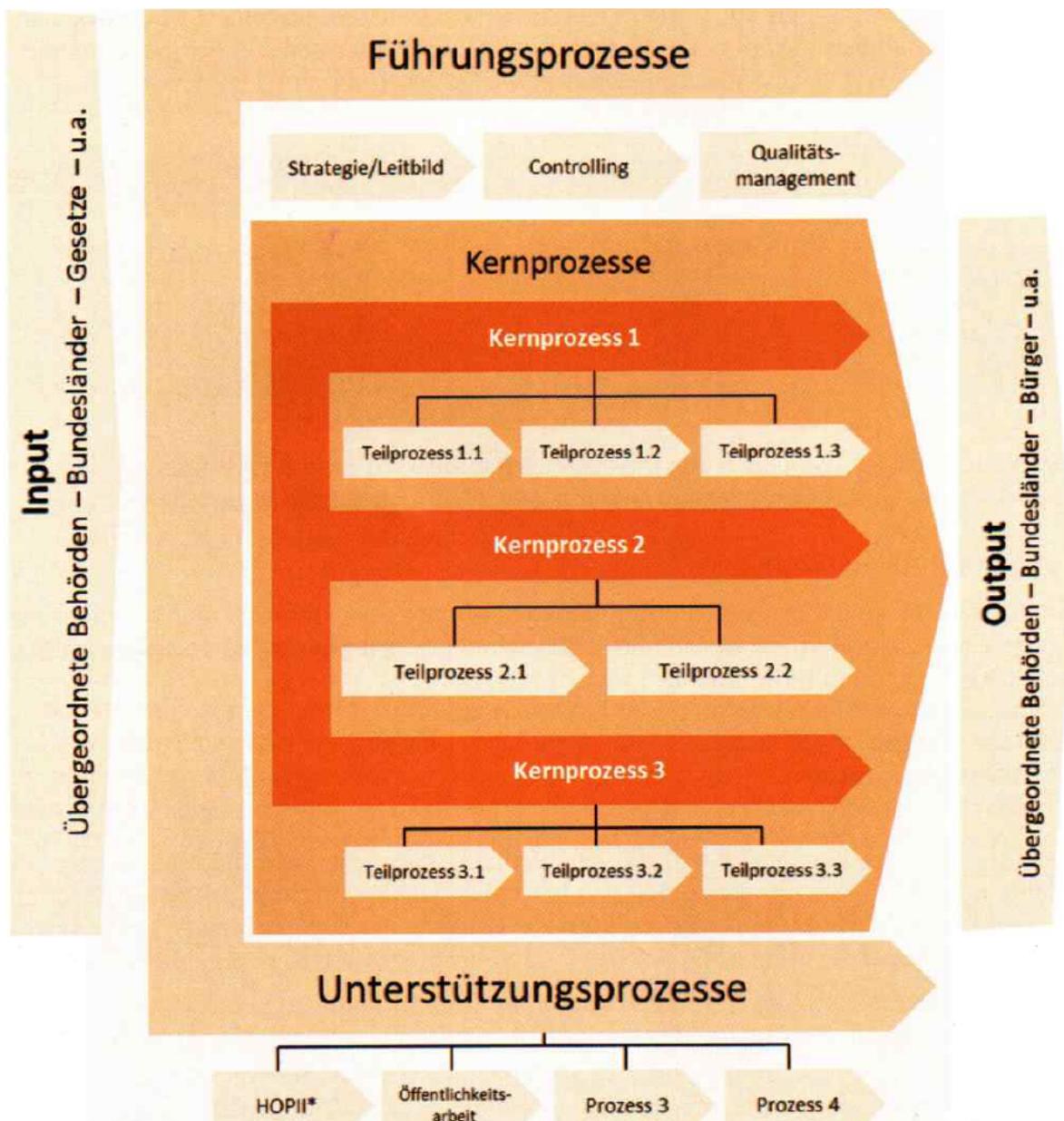
Was ist ein Kernprozess eines Industrieunternehmens?

- Lagerung
- Dokumentation
- Verwaltung
- Führung
- Beschaffung

Welcher Prozess gehört zu den Serviceprozessen?

- Management
- Controlling
- Beschaffung
- Buchhaltung
- Fertigung

② **Bitte beschreiben Sie die in der Prozesslandkarte dargestellten Prozesse in eigenen Worten. Recherchieren Sie Ihnen unbekannte Begriffe. Notieren Sie sich Zusammenhänge oder Abläufe, die Sie nicht verstehen oder die Ihrer Meinung nach fragwürdig sind.** (Gesamtband Wirtschafts- und Betriebslehre Hohrath/Hohrath 2021, S. 16)



Lösung

Individuell

- ③ Sie haben die Aufgabe eine leichtverständliche Schablone zu einer Prozesslandkarte zu entwerfen, die folgenden Kriterien genügt:

- **Verständlichkeit**
- **Reduktion auf das Wesentliche /Einfachheit**
- **Vielseitige Verwendbarkeit**

Bitte lösen Sie hierzu die nachfolgenden Aufgaben in der angegebenen Reihenfolge. Nehmen Sie hierzu die drei Prozesslandkarten zur Hand. Arbeiten Sie zu Beginn in Zweiergruppen.

- **Analyse:**

Betrachten Sie die Prozesslandkarte 1 des Buches. Klären Sie die Bedeutung der Begriffe (z.B. Controlling / Qualitätsmanagement).

Beschreiben Sie die aufgeführten Abläufe und Zusammenhänge in eigenen Worten. Sollten Unklarheiten oder Unstimmigkeiten auftreten, so notieren Sie diese.

- Verfahren Sie ebenso mit den anderen beiden Prozesslandkarten.
- Vergleichen Sie Prozesslandkarte 1 und Landkarte 2 unter folgenden Aspekten miteinander:

1. Inhalte: Welche Inhaltsbereiche weisen beide Landkarten auf, welche Inhaltsbereiche fehlen in einer der Landkarten

2. Funktionen: Welche Zusammenhänge werden zusammengestellt. Gibt es Unterschiede in der Darstellung der Zusammenhänge?

- Verfahren Sie ebenso mit Landkarte 3

- **Synthese:**

Inhaltliche Synthese:

Welche der Inhaltsbereiche der drei Landkarten halten Sie jeweils für essentiell oder überflüssig? Begründen Sie Ihre Entscheidung.

Funktionale Synthese: Welche (Art) der Darstellung (der Abläufe) halten Sie für richtig im Sinne der Aufgabestellung?

Welche Darstellungen sind überflüssig?

- **Umsetzung:**

Erstellen Sie anhand Ihrer bisherigen Beurteilungen eine eigene Prozesslandkarte für eine Firma Ihrer Wahl. Nutzen Sie hierzu eine Software Ihrer Wahl. Beachten Sie die in der Aufgabenstellung aufgeführten zentralen Kriterien