Name: Klasse: Datum:

# Pﬂichtverletzung und Garantieerklärungen

## Pflichtverletzung

Mit dem Abschluss eines Vertrags verpflichten sich die Vertragspartner zu bestimmten Leistungen. Dazu gehört zum Beispiel, den Kaufpreis für eine erhaltene Ware zu bezahlen. Kommt man diesen Verpflichtungen nicht nach, so liegt eine Pflichtverletzung vor. Bei einer Pflichtverletzung kann Schadenersatz gefordert werden.

Beispiel: In einer Firma treﬀen Ersatzteile zu spät ein. Die Produktion muss deshalb gestoppt werden. Der Lieferant der Ersatzteile kann für den Schaden verantwortlich

 gemacht werden und muss Schadensersatz bezahlen.

## Garantieerklärungen

Die meisten gekauften Geräte unterliegen einer gesetzlich vorgeschriebenen Garantie von mindestens 2 Jahren. Einigen Geräten liegt eine Garantiekarte bei. Die Garantie bezieht sich in der Regel auf Fehler, die trotz sachgemäßer Anwendung entstehen oder auf Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Der Hersteller ist dann verpflichtet, das Gerät kostenfrei zu ersetzen oder zu reparieren.

### Ordnen Sie bitte zu:

1

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Zeitraum, innerhalb der bei Geräten eine gesetzliche Garantie besteht.

Unsachgemäße Anwendung

1

2

6

3

4

Ein anderes Wort für „Gewährleistung“

Kann eingefordert werden, wenn man seinen

3

Pﬂichten nicht nachkommt.

Liegt vor, wenn man sich nicht an die vertraglichen

4

Vereinbarungen hält.

Schadenersatz Pﬂichtverletzung 2 Jahre

Grund für eine Reklamation In diesem Fall besteht kein Garantieanspruch mehr.

1

Garantie

Fabrikations- fehler

5

6

2

5

## Bitte füllen Sie die Lücken aus:

2

**Pﬂichtverletzung**

Mit dem Abschluss eines Vertrags verpﬂichten sich die Vertragspartner zu

. Dazu gehört zum Beispiel, den Kaufpreis für eine erhaltene Ware zu . Kommt man diesen Verpﬂichtungen nicht nach, so liegt eine vor. Bei einer Pﬂichtverletzung kann gefordert werden.

bestimmten Leistungen

bezahlen

Pﬂichtverletzung

Schadenersatz

Beispiel: In einer Firma treﬀen Ersatzteile zu spät ein. Die Produktion muss  deshalb werden. Der Lieferant der Ersatzteile kann für den

gestoppt

Schaden werden und muss

verantwortlich gemacht

Schadensersatz bezahlen.

## Garantieerklärungen

Die meisten gekauften Geräte unterliegen einer gesetzlich vorgeschriebenen Garantie von . Einigen Geräten liegt eine

mindestens 2 Jahren

Garantiekarte

Verkauf.cjd.do@gmail.com

bei. Die Garantie bezieht sich in der Regel auf Fehler, die trotz sachgemäßer Anwendung entstehen oder auf

Fabrikationsfehler

zurückzuführen sind. Der Hersteller ist dann

verpﬂichtet, das Gerät kostenfrei zu ersetzen oder zu .

reparieren

### Schadenersatz/ gestoppt / verantwortlich gemacht / mindestens 2 Jahre/ Garantiekarte/ Fabrikationsfehler/ Pﬂichtverletzung/ bezahlen / bestimmten Leistungen / reparieren

**Bitte kreuzen Sie richtig an:**

3

Bei welchen der nachfolgenden Sachverhalte handelt es sich um eine Pﬂichtverletzung? (3/5) Carina bezahlt ihr neues Fahrrad nicht bis zum vereinbarten Termin.

Während eines Fußballspiels wirft Mirco eine leere Dose auf das Spielfeld. Tim vergisst die Blumen im Garten zu gießen, so dass sie vertrocknen.

Die Firma Clemens liefert Ersatzeile mit vierwöchiger Verspätung.

Herr Kunze weigert sich, die ordnungsgemäß gelieferte Ware anzunehmen.

Welche Maßnahme kann bei Pﬂichtverletzung zunächst erfolgen? (1/5) Strafanzeige

Versteigerung der Ware

Schadenersatz Vertragsänderung Beugehaft

Wie lange wird in der Regel eine gesetzlich vorgeschriebene Garantie auf Geräte gewährt? (1/5)

1 Jahr

3 Jahre

2 Jahre

6 Monate

4 Jahre

 Welche der nachfolgenden Aussagen sind richtig? (3/5)

Im Garantiefall ist der Hersteller verpﬂichtet, das Gerät zu reparieren oder zu ersetzen. Eine Garantie besteht trotz unsachgemäßer Verwendung weiter.

Mit Dauer der Verwendung eines Gerätes nehmen die Garantieleistungen ab. Die Garantieleistung bezieht sich auf Fabrikationsfehler

Garantie wird nur bei sachgemäßer Nutzung gewährt.

### Schreiben Sie bitte jeweils „Richtig“ oder „Falsch“ hinter die Aussage:

4

Falsch 4x Richtig 4x

Bei Pﬂichtverletzungen kann kein Schadenersatz gefordert werden.

Falsch

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Mit einem Kaufvertrag gehen die Vertragspartner keineVerpﬂichtungen ein. Vertragspartner sind zu bestimmten leistungen verpﬂichtet.

Falsch

Richtig

Falsch

Einige geräte unterliegen einer gesetzlich vorgeschriebenen Garantie. Die Garantie beträgt in der Regel mindestens 2 Jahre.

Richtig

Falsch

EIne Garantie besteht auch bei unsachgemäßer Nutzung des Gerätes.

Schäden durch Fabrikationsfehler zurückzuführen sind, unterliegen der Garantie.

Richtig

Der Hersteller ist im Garantiefall verpﬂichtet, das Gerät zu reparieren oder zu ersetzen.

Richtig

### Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen:

5

Was versteht man unter einer „Pﬂichtverletzung“?

Mit dem Abschluss eines Vertrags verpﬂichten sich die Vertragspartner zu

bestimmten Leistungen. Kommt man diesen Verpﬂichtungen nicht nach,

so liegt eine Pﬂichtverletzung vor.

Unter welchen Voraussetzungen besteht Garantie für ein Gerät?

unsachgemäße Nutzung zurückführbar ist. Zudem muss der Schaden während

Wenn ein Fabrikationsfehler vorliegt oder ein Schaden vorliegt, der nicht auf

**Bitte bearbeiten Sie das Kreuzworträtsel:**

der Garantiezeit erfolgt sein.

Finden Sie das Lösungswort, indem Sie das Kreuzworträtsel bearbeiten.

L 1 I 2 E 3 F 4 E 5 R 6 A 7 N8 T 9

2 S

1G

A

3 P

F 4 L 1 I

4 F

5 Z

W

N8

EIn anderes Wort für „Gewährleistung“:

6G

E 3 R 6 Ä

T

**1**

1. Kann entstehen, wenn man sich nicht an die vertraglichen Vereinbarungen hält:
2. Ein anderes Wort für „Schuldigkeit“:
3. Hier können Fehler am Produkt entstehen, auf die Garantie gewährt wird:
4. Anzahl der Jahre der gesetzlichen Gewährleistung:
5. Ein Erzeugnis, auf das in der Regel Garantie gewährt wird:

6

Verkauf.cjd.do@gmail.com

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | H | T |  |  |  |  |  |  | R |
| H |  |  |  |  |  |  |  |  | A |
| A 7 | B | R | I | K | A | T | I 2 | O | N |
| D |  |  |  |  |  |  |  |  | T 9 |
| E 5 | I |  |  |  |  |  |  |  | I |

# Versicherungsverträge und Produkthaftung

## Versicherungsverträge

Versicherungen schützen vor Schadensersatzansprüchen oder Risiken, die mit hohen Kosten verbunden sind. Wenn durch einen Rohrbruch ein großer Wasserschaden entsteht, muss der Hausbesitzer dafür aufkommen. Davor kann eine Versicherung schützen. Es gibt viele Versicherungen. Wenn Sie mehr über Versicherungen wissen wollen, bearbeiten Sie die Lerneinheit „Privatversicherungen“.

## Produkthaftung

Produkte können fehlerhaft sein. Wenn durch diese Fehler Personen verletzt werden oder Sachschäden entstehen, haftet der Hersteller dafür. Er ist dazu verpflichtet, den entstandenen Schaden zu bezahlen. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn die Pedale eines Fahrrads Materialfehler aufweist und es dadurch zu einem Unfall mit Verletzungen kommt.

### Bitte füllen Sie die Lücken aus: Versicherungsverträge

1

Schadensersatzansprüchen

Versicherungen schützen vor oder

Risiken, die mit verbunden sind. Wenn durch einen Rohrbruch ein großer Wasserschaden entsteht, muss der Hausbesitzer dafür aufkommen. Davor kann eine Versicherung .

hohen Kosten

schützen

Verkauf.cjd.do@gmail.com

### Produkthaftung

Produkte können sein. Wenn durch diese Fehler Personen verletzt werden oder Sachschäden entstehen, haftet der dafür. Er ist dazu verpﬂichtet, den entstandenen Schaden zu . Das ist zum Beispiel der Fall, wenn die Pedale eines Fahrrads aufweist und es dadurch zu einem kommt.

fehlerhaft

Hersteller

bezahlen

Materialfehler

Unfall mit Verletzungen

### Unfall mit Verletzungen / Schadenersatzansprüchen / hohen Kosten / fehlerhaft / schützen / Materialfehler / bezahlen / Hersteller

**Ordnen Sie bitte zu:**

1

Beispiel für einen Versicherungsschaden Schützen vor Schadensersatzansprüchen und

1

2

Risiken:fehlen:

3

Haftet für fehlerhafte Produkte:

Können im Versicherungsfall entstehen und müssen beglichen werden:von Gründen widerrufen

4

werden kann:

Können fehlerhaft sein und dadurch Schäden

5

verursachen:



### Bitte kreuzen Sie richtig an:

2

Welche der nachfolgenden Aussagen sind richtig? (2/5)

Versicherungen …

unterliegen staatlicher Aufsicht.

schützen vor Risiken und Schadenersatzansprüchen. können jederzeit gekündigt werden.

decken anfallende hohe Kosten im Schadensfall. schützen vor Unfällen und beugen Krankheiten vor.

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Produkte hohe Kosten

Versicherungen

5

4

2

Wasserrohr- bruch

1

3

Hersteller

Bei welchen der nachfolgenden Sachverhalte greift die Produkthaftung? (2/5) Der neue Reifen von Michelin wird wegen Materialfehler zurückgerufen.

Beim Abschluss einer Versicherung wird die Beratungspﬂicht nicht eingehalten. Nachdem Jan sein Handy geöﬀnet hat, funktioniert das Display nicht mehr.

Die Schlaftablette „Miriam“ führt zu Lähmungen, die im Beipackzettel Die Schlaftablette

„Miriam“ führt zu Lähmungen, die im Beipackzettel sind.

 Der Airbag eines neuen Autos öﬀnet sich bei einem Unfall nicht.

Was versteht man unter Produkthaftung? (2/5) Unter Produkthaftung versteht man ...

die Haftung des Käufers für bereits vorhandene Schäden am eigenen Produkt Die Haftung des Verkäufers für Schäden aus der Produktion von Erzeugnissen. DIe Haftung des Käufers für Schäden, die er mutwillig herbeigeführt hat.

die Haftung des Herstellers für Fehler aus der Produktion von Erzeugnissen.

Die Haftung des Herstellers für Schäden und Kosten aufgrund fehlerhafter Erzeugnisse.

Schreiben Sie bitte jeweils „Richtig“ oder „Falsch“ hinter die Aussage:

3

Falsch 4x Richtig 4x

Versicherungen schützen vor Schadenersatzansprüchen. Versicherungen beugen Krankheiten vor.

Richtig

Falsch

Versicherungen erstatten nur einen Teil der durch Schäden verursachten Kosten.

Falsch

Versicherungen schützen vor Schadensfällen mit hohen Kosten.

 Produkte können fehlerhaft sein.

Richtig

Richtig

Falsch

Für fehlerhafte Produkte haftet der Käufer.

Bei Sachschäden durch fehlerhafte Erzeugnisse haftet der Hersteller.

Richtig

Der Hersteller haftet auch für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung seines gerätes entstanden sind.

Falsch

### Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen:

4

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Wovor schützen Versicherungen?

Versicherungen schützen vor Schadensersatzansprüchen oder Risiken, die mit

hohen Kosten verbunden sind.

Was versteht man uter „Produkthaftung“?

Unter Produkthaftung versteht man die Haftung des Herstellers für Schäden,

die durch Fehler des Produktes entstanden sind. Der hersteller muss für diese

Schäden aufkommen.

Unerlaubte Handlung

Gesetzeswidriges Verhalten nennt man eine unerlaubte Handlung. Sie kann absichtlich oder fahrlässig erfolgen.

Fahrlässig bedeutet, dass jemand unaufmerksam oder unvorsichtig gehandelt hat und dadurch Schaden entstanden ist.

Bei einer unerlaubten Handlung werden Eigentum, Gesundheit, Körper oder Freiheit eines anderen verletzt. Wer eine unerlaubte Handlung begeht, macht sich strafbar und muss den entstandenen Schaden ersetzen.

Nicht alle Personen können für ihre unerlaubte Handlung zur Rechenschaft gezogen werden. Man sagt dazu: Menschen sind unterschiedlich deliktfähig. Nicht deliktfähig sind Minderjährige unter 7 Jahren. Sie haften nicht für durch sie verursachte Schäden

Bedingt deliktfähig sind Minderjährige zwischen 7 und 18 Jahren. Sie haften nur, wenn sie bei der Tat die erforderliche Einsichtsfähigkeit besaßen. Das heißt, sie haften, wenn sie in der Lage waren, die Folgen ihres Handelns zu beurteilen.

Voll deliktfähig sind Erwachsene, sofern sie nicht unzurechnungsfähig sind. Sie sind verantwortlich für verursachte Schäden.

Aufsichtspﬂichtige (z.B. Eltern, Lehrer) haften nur dann für unerlaubte Handlungen, wenn sie ihre Aufsichtspﬂicht verletzt haben.

### Bitte kreuzen Sie richtig an:

1

Verkauf.cjd.do@gmail.com

**Welche der nachfolgenden Handlungen sind unerlaubte Handlungen? (3/5)**

Tobias telefoniert am Steuer seines Autos und verursacht einen Unfall. Sandra überredet ihre Mutter, sie als Alleinerbin einzusetzen.

Herr Clemens vergisst den Gashahn zuzudrehen, so dass der Tank explodiert. Frau Hermer raucht in ihrer Wohnung und schädigt die Gesundheit ihrer Kinder. Sebastian schlägt seinen Sohn.

### Was bedeutet der Begriﬀ „fahrlässig“? (1/5)

**Fahrlässig bedeutet, dass …**

man trotz vorsichtigen Verhaltens Schaden zugefügt hat.

die Schuld nicht beim Verursacher, sondern den besonderen Umständen liegt. der Schaden absichtlich herbeigeführt wurde

der Schaden durch mangelnde Vorsicht und mangelnde Aufmerksamkeit entstand. die Gefahr vom Verursacher nicht beurteilt werden konnte

### Welche Aussagen zur Deliktfähigkeit sind richtig? (3/5)

Minderjährige unter 7 Jahren sind bedingt deliktfähig.

Minderjährige zwischen 7 und 18 haften bei vorhandener Einsichtsfähigkeit. Erwachsene sind voll deliktfähig.

Minderjährige bis 7 Jahre haften nicht für durch sie verursachte Schäden. Aufsichtspﬂichtige können für Minderjährige nicht in Haftung genommen werden.

### Bitte füllen Sie die Lücken aus:

2

Gesetzeswidriges Verhalten nennt man eine . Sie kann absichtlich oder erfolgen.

unerlaubte Handlung

fahrlässig

unvorsichtig

Fahrlässig bedeutet, dass jemand unaufmerksam oder gehandelt hat und dadurch Schaden entstanden ist.

Bei einer unerlaubten Handlung werden Eigentum, Gesundheit, Körper oder Freiheit eines anderen . Wer eine unerlaubte Handlung begeht, macht sich

verletzt

strafbar

ersetzen

und muss den entstandenen Schaden .

Nicht alle Personen können für ihre unerlaubte Handlung zur Rechenschaft gezogen werden. Man sagt dazu: Menschen sind

.

unterschiedlich deliktfähig

Nicht deliktfähig sind . Sie

Minderjährige unter 7 Jahren

haften für durch sie verursachte Schäden

nicht

Verkauf.cjd.do@gmail.com

sind Minderjährige zwischen 7 und Jahren.

Bedingt deliktfähig

18

Sie haften nur, wenn sie bei der Tat die erforderliche

besaßen. Das heißt, sie haften, wenn sie in der

Einsichtsfähigkeit

Lage waren, die Folgen ihres Handelns zu .

beurteilen

Voll deliktfähig sind , sofern sie nicht

Erwachsene

sind. Sie sind verantwortlich für verursachte

unzurechnungsfähig

Schäden.

Aufsichtspﬂichtige (z.B. Eltern, Lehrer) haften nur dann für unerlaubte Handlungen, wenn sie ihre Aufsichtspﬂicht haben.

verletzt

### verletzt / unzurechnungsfähig / Erwachsene / beurteilen / Einsichtsfähigkeit / unerlaubte Handlung / fahrlässig / unvorsichtig / verletzt / strafbar / ersetzen / Bedingt deliktfähig / nicht / Minderjährige unter 7 Jahren / unterschiedlich deliktfähig

**Ordnen Sie bitte zu:**

3

Ein anderes Wort für unvorsichtiges und unaufmerksames Verhalten:

SInd voll deliktfähig SInd nur bedingt deliktfähig: Sind nicht deliktfähig:

So bezeichnet man gesetzeswidriges Verhalten: EIn anderes Wort für „Schuldfähigkeit“:

Darf von Erwachsenen bei Minderjährigen nicht

verletzt werden:

Minderjährige bis 7 Jahre

Unerlaubte Handlung Erwachsene

Minderjährige zwischen 7 und 18 Jahren

Aufsichtspﬂicht Fahrlässigkeit Deliktfähigkeit

 Schreiben Sie bitte jeweils „Richtig“ oder „Falsch“ hinter die Aussage:

4

Falsch 4x Richtig 6x

Gesetzeswidriges Verhalten nennt man eine "unerlaubte Handlung. Fahrlässigkeit ist nicht strafbar.

Richtig

Falsch

Falsch

Minderjährige unter 7 Jahren sind begrenzt deliktfähig.

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Fahrlässigkeit ist jemand, wenn er durch mangelnde Aufmerksamkeit oder mangelnde Vorsicht einen Schaden verursacht.

Richtig

Richtig

Minderjährige unter 7 Jahren sind deliktunfähig.

Minderjährige zwischen 7 und 18 Jahren haften auch, wenn sie nicht die erforderlich Einsichtsfähigkeit besitzen.

Falsch

Richtig

Minderjährige zwischen 7 und 18 Jahren sind bedingt deliktfähig.

Erwachsene sind voll delikftfähig.

Richtig

Aufsichtspﬂichtige haften nur für unerlaubte Handlungen Minderjähriger unter 7 Jahren.

Richtig

Falsch

Aufsichtspﬂichtige Erwachsene haften für unerlaubte Handlungen Minderjähriger, wenn sie ihre AUfsichtspﬂicht verletzt haben.

### Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen:

5

Was versteht man unter einer „unerlaubten Handlung“?

Gesetzeswidriges Verhalten

Was versteht man unter einer „Fahrlässigkeit“?

und dadurch Schaden entstanden ist.

Fahrlässig bedeutet, dass jemand unaufmerksam oder unvorsichtig gehandelt hat

Welche drei Stufen der Deliktfähigkeit unterscheidet man? Ordnen Sie die drei Stufen jeweils einem Personenkreis zu.

Bedingt deliktfähig: Minderjährige zwischen 7 und 18 Jahren.

Nicht deliktfähig: Minderjährige unter 7 Jahren.

In welchem Fall sind bedingt deliktfähige Minderjährige für ihre Taten verantwortlich?

Wenn sie voll einsichtsfähig gehandelt haben.

Voll deliktfähig: Erwachsene.

Verkauf.cjd.do@gmail.com

In welchem Fall haften Lehrer und Eltern für die unerlaubten Handlungen Minderjähriger?

Wenn sie ihre Aufsichtspﬂicht verletzt haben.

Finden Sie das richtige Lösungswort, indem Sie das Kreuzworträtsel lösen:

6



H1 I 2 M B 3 E 4 E 5 R 6 E 7

2 S

I E 5

B 3 3 E N

I

5 E

L

T E 7 R 6

6 A

U

F S

N S I C H

T

1D

E 4

L

I 2

K

C H T

7 F

A

R

L

Ä

S

4 E R W A C H S E N

E

I G

8 S

C

H1 A D

N

Ein anderes Wort für „Straftat“ oder „Verstoß“:

**1**

Verkauf.cjd.do@gmail.com

Anzahl der Jahre, bis zu der man nicht deliktfähig ist:

**2**

DIe Fähigkeit, einen Sachverhalt zu durchschauen und zu verstehen: Sind voll deliktfähig:

**3**

**4**

**5**

Müssen ihre Aufsichtspﬂicht gegenüber Minderjährigen wahrnehmen: Ist eine Verpﬂichtung von Lehrern und Eltern bei Minderjährigen:

**6**

**7**

Bezeichnung für unvorsichtiges oder unaufmerksames Verhalten, das zu Schäden führen kann:

**8**

Kann durch gesetzeswidriges Verhalten entstehen: