

Grundlagentext Fachpraktiker*innen

„Mangelhafte Lieferung“**1. Mangelhafte Lieferung - Sachmangel**

Filialleiter Hubert hat bei der Firma Meggle 100 Päckchen Butter bestellt. Als die Lieferung eintrifft, überprüft er die Ware und stellt fest, dass einige Päckchen das Haltbarkeitsdatum überschritten haben. Sofort beanstandet er die Ware beim Verkäufer.

Die Firma Meggle hat mangelhafte Ware geliefert. Man sagt auch: Die Ware entspricht nicht der vereinbarten **Beschaffenheit**.

Bei mangelhafter Lieferung handelt es sich meistens um einen **Sachmangel**. Sachmangel bedeutet, dass die gelieferte Ware nicht so ist, wie sie sein sollte.

Die gelieferte Ware entspricht (teilweise) nicht der vertraglich vereinbarten Qualität.

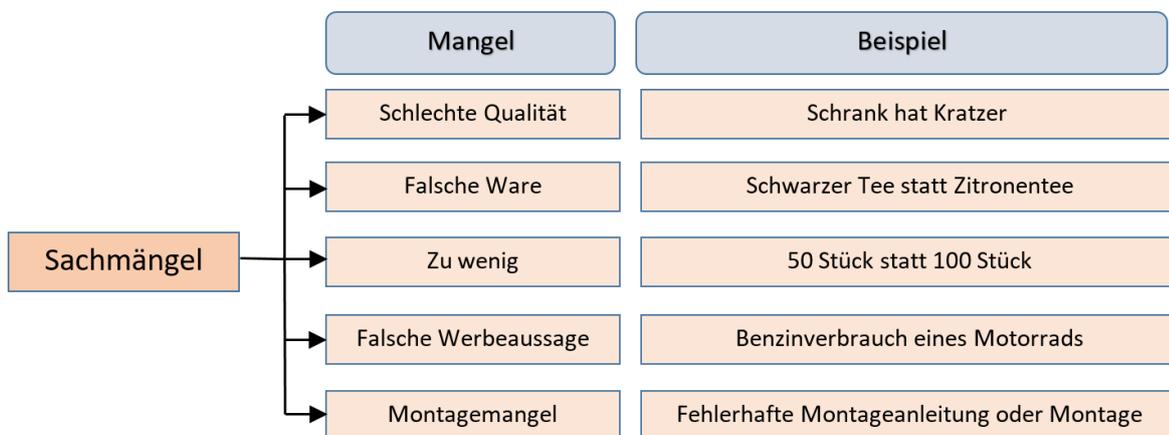
Es gibt noch andere Sachmängel, die beanstandet werden können:

1. Andrea hat vier Flaschen Rotwein bestellt. Nach einer Woche wird ihre Bestellung geliefert. Aber in dem zugestellten Karton befinden sich vier Flaschen Weißwein statt vier Flaschen Rotwein. Andrea überprüft noch einmal ihre Bestellung und stellt fest, das **falsche Ware** geliefert wurde.

2. Die Firma Büdenbender bestellt für die Befestigung von Raumplatten 500 Zylinderstifte. Bei der Warenannahme stellt sie fest, dass nur 300 Stifte geliefert wurden. Das sind **zu wenig Stifte**.

3. Carina lebt sehr umweltbewusst und möchte ein umweltfreundliches Auto kaufen. Sie sucht in den einschlägigen Anzeigen und im Internet. Sie findet eine Anzeige des Autohauses Hoppmeier. Hoppmeier wirbt mit einem Auto, das unter 6 Liter Benzin im Nahverkehr verbraucht. Carina kauft das Auto, stellt aber fest, dass der tatsächliche Verbrauch wesentlich höher ist. Die Werbeaussage des Autohauses Hoppmeier war falsch. **Die Werbeaussage wurde nicht eingehalten**.

4. Carsten ist Heimwerker und baut seine Möbel gerne selbst zusammen. Jetzt hat er einen großen Schrank von Ikea gekauft. Er schaut sich vorher immer die Montageanleitung an. Diesmal stellt er fest, dass in der Montageanleitung nicht alles steht. Er ruft bei Ikea an. Ikea entschuldigt sich und bietet ihm an, den Schrank durch Facharbeiter montieren zu lassen. Nach der Montage stellt Carsten allerdings fest, dass Türen klemmen und einige Teile falsch montiert wurden. Es liegt ein **Montagemangel** vor.



2. Mangelhafte Lieferung – Rechtsmangel

Sebastian benötigt dringend Geld. Deshalb will er seine neue Spielekonsole verkaufen.

Allerdings wurde diese Spielekonsole auf Raten gekauft und ist noch nicht abbezahlt.

Sebastian verkauft sie trotzdem und bekommt dafür 500 €.

Sebastian hat damit gegen geltendes Recht verstoßen, denn solange die Spielekonsole nicht abbezahlt ist, gehört sie nicht ihm, sondern dem Verkäufer.

Bei dem Verkauf liegt ein **Rechtsmangel** vor.

Rechtsmangel bedeutet, dass bei einem Rechtsgeschäft rechtliche Bestimmungen missachtet wurden. Dabei kann es sich um Betrug, Täuschung oder Unwissenheit handeln.

