

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Wenn Verträge nicht eingehalten werden - Mängelarten

2. Sachmängel

Eine gelieferte Ware kann Mängel aufweisen. Wir unterscheiden zunächst drei unterschiedliche Mängelarten:

2.1 . Qualitätsmangel

Ein Qualitätsmangel liegt vor, wenn die Ware nicht die vereinbarten Eigenschaften aufweist. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Lebensmittel verdorben sind oder eine Maschine nicht ordnungsgemäß funktioniert.

2.2 Mengenmangel

Ein Mengenmangel liegt vor, wenn die Anzahl der gelieferten Produkte nicht der bestellten Menge entspricht. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn statt 50 Flaschen Wein nur 20 Flaschen geliefert wurden.

2.3 Falsche Ware

Dieser Mangel liegt vor, wenn das gelieferte Produkt nicht mit der bestellten Ware übereinstimmt. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn statt vier Flaschen Weißwein vier Flaschen Rotwein geliefert werden.

① Bitte setzen Sie die richtigen Begriffe ein:

 / 4

Eine gelieferte Ware kann _____ aufweisen. Wir unterscheiden zunächst drei unterschiedliche Mängelarten:

Ein _____ liegt vor, wenn die Ware nicht die vereinbarten Eigenschaften aufweist.

Ein _____ liegt vor, wenn die Anzahl der gelieferten Produkte nicht der bestellten Menge entspricht.

Ein weitere Mangel besteht darin, dass _____ geliefert wird.

falsche Ware - Mengenmangel - Mängel - Qualitätsmangel

- ② **Kreuzen Sie richtig an. Es gibt auch Angaben, die können keiner Rubrik zugeordnet werden. Kreuzen Sie dann bitte nichts an.** / 10

	Qualitätsmangel	Mengenmangel	falsche Ware
Die Butter ist ranzig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Schrauben sind locker.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statt Hefte Ringbücher geliefert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
100 statt 200 Liter Saft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montags statt dienstags	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasseler statt Beefsteak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Links statt rechts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ticket nach Spanien statt nach Portugal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30-Zoll-Fahrrad statt 28-Zoll-Fahrrad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
100 GB Datenvolumen statt 200 GB Datenvolumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kratzer auf dem Lack	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- ③ **Kreuzen Sie richtig an:**

In welcher der nachfolgenden Aufzählungen werden alle drei Mängelarten richtig genannt (1/4) / 2

- Qualitätsmangel, Rechtsmangel, falsche Ware
- Eisenmangel, falsche Ware, Mengenmangel
- Qualitätsmangel, Mengenmangel, falsche Ware
- Vertragsmangel, Qualitätsmangel, Mengenmangel

Bei welchem der nachfolgenden Beispiele handelt es sich um einen Qualitätsmangel? (1/4) / 2

- Die Montageanleitung zum Aufbau eines Schrankes ist fehlerhaft.
- Statt 7 Liter verbraucht ein neues Auto 8 Liter Benzin auf 100 km im Stadtverkehr.
- Statt 6 werden 4 neue Fenster geliefert.
- Die neue Tür weist Kratzspuren auf.

Bei welchem der nachfolgenden Beispiele handelt es sich um einen Mengenmangel? (1/4) / 2

- Bei sieben der acht Tablets fehlt die Schutzhülle.
- In 2 der gelieferten 8 Kartons befinden sich nur 12 statt 14 Laptops.
- Herr Wolter hat statt der vereinbarten 10 Stunden nur 8 Stunden täglich gearbeitet.
- Sven erhält statt 4 Lautsprecherboxen 2 Verstärker.

Bei welchem der nachfolgenden Beispiele handelt es sich um falsche Ware? (1/4) / 2

- Tobias erhält die bestellte Waschmaschine ohne eingebauten Trockner statt mit Trockner.
- Das bestellte Funkgerät wird zweimal geliefert.
- Aisun stellt fest, dass das neue Smartphone kein Ladekabel hat
- Der angefertigte Schrank hat eine Schublade zu wenig.

④ **Setzen Sie jeweils richtig oder falsch hinter die Aussage** / 8

Falsch 4x Richtig 4x

Ein abgelaufenes Verfallsdatum ist ein Qualitätsmangel.

Eine fehlerhafte Anleitung ist ein Qualitätsmangel.

Wird ein Produkt in einer anderen Farbe geliefert, so handelt es sich um falsche Ware.

Ist die Verpackung beim Transport beschädigt worden, handelt es sich um einen Qualitätsmangel.

Wurde die Ware beim Transport beschädigt, so handelt es sich um einen Qualitätsmangel.

Wurden in fünf Flaschen jeweils nur 40 statt 50 ml Parfum abgefüllt, so handelt es sich um einen Mengenmangel.

Wurden statt kleinen Flaschen große Flaschen mit 50 ml Parfum gefüllt, so handelt es sich um einen Mengenmangel.

Falsche Ware liegt auch vor, wenn die Ware nicht in der verlangten Verpackung geschickt wurde.

3. Weitere Mängelarten

Es gibt drei weitere Mängelarten, die seltener auftreten:

1. Montagemangel

Fehlerhafte Montage oder die Montageanleitung fehlt oder enthält Fehler. Das führt dazu, dass die Ware fehlerhaft zusammengesetzt oder installiert wird.

Das ist zum Beispiel der Fall, wenn die Anleitung für einen Schrank von IKEA fehlt oder aber Fehler aufweist.

2. Falsche Werbeaussage

In der Werbung werden Eigenschaften zugesichert, die das Produkt nicht besitzt. Oder es werden Leistungen des Produktes zugesichert, die das Produkt nicht erfüllt.

Das ist zum Beispiel der Fall, wenn ein PKW mehr Kraftstoff verbraucht, als in der Werbung aufgeführt ist oder eine Batterie weniger Leistung bringt als vom Hersteller zugesagt wird.

3. Rechtsmangel

Rechtsmangel bedeutet, dass bei einem Rechtsgeschäft rechtliche Bestimmungen missachtet wurden. Dabei kann es sich um Betrug, Täuschung oder Unwissenheit handeln.

Das ist zum Beispiel der Fall, wenn man ein noch nicht abgezahltes Auto verkauft oder wissentlich mit gestohlenen Fahrzeugen handelt.

Mangel	Beispiel
Qualitätsmangel	Schrank hat Kratzer
Mengenmangel	50 Stück statt 100 Stück
Falsche Ware	Schwarzer Tee statt Zitronentee
Falsche Werbeaussage	Benzinverbrauch eines Autos
Montagemangel	Anleitungsfehler oder falsche Montage
Rechtsmangel	Verkauf sicherheitsübereigneter Ware

Schwier

⑤ **Bitte füllen Sie die Lücken aus:**

/ 5

Es gibt [] weitere Mängelarten, die seltener auftreten:

Fehlerhafte Montage oder die Montageanleitung enthält Fehler oder fehlt ganz. Das führt dazu, dass die Ware fehlerhaft zusammengesetzt oder installiert wird. Einen solchen Mangel nennt man [].

In der Werbung werden Eigenschaften zugesichert, die das Produkt nicht besitzt. Oder es werden Leistungen des Produktes zugesichert, die das Produkt nicht erfüllt. Einen solchen Mangel nennt man [].

[] bedeutet, dass bei einem Rechtsgeschäft rechtliche Bestimmungen missachtet wurden. Dabei kann es sich um Betrug, [] oder Unwissenheit handeln.

 ⑥ **Bitte kreuzen Sie richtig an:**

Welche beiden Mängel sind Montagemängel? (2/5)

/ 2

- Die Seitentüren eines Schrankes wurden nicht korrekt befestigt
- Die Schrauben der Seitentüren eines Schrankes wurden nicht mitgeliefert.
- Die Anzahl der Schrauben eines Seitenschrankes ist fehlerhaft.
- Die Montageanleitung für die Seitentüren eines Schrankes ist fehlerhaft.
- Die Seitentüren eines Schrankes wurden unterschiedlich gestrichen.

Welche der nachfolgenden Werbeaussagen sind falsch? (2/5)

/ 2

- Smoky - die gesunde Zigarette.
- Clony Car- fahren Sie sparsamer denn je mit 8,5 Liter/100km
- Pepperclever - das garantiert zuckerfreie Kaugummi
- Speedbike - mit 60 km/h auf dem E-Bike durchstarten
- Schönere Zähne mit Blendapfui-Zahncreme

Bei welchen der nachfolgenden Vorgänge handelt es sich um einen Rechtsmangel? (2 / 5)

/ 2

- Laura verkauft den Küchentisch ihrer Mutter.
- Jan leiht sich ein defektes Motorrad.
- Angelina verkauft eine Spielekonsole, die sie noch nicht abbezahlt hat.
- Besim fährt mit dem Zug erster Klasse, obwohl er nur ein Ticket für die 2. Klasse besitzt.
- Konrad kauft für seinen Vater 4 Flaschen Wein, obwohl er nur drei Flaschen kaufen sollte.

In welcher Auswahlantwort sind alle Gründe für einen Rechtsmangel aufgeführt?

1 / 2

- Schwachheit, Unwissenheit, Täuschung
- Betrug, Rohheit, Unwissenheit
- Betrug, Unwissenheit, Täuschung
- Dunkelheit, Verletzlichkeit, Eigenheit

⑦ Kreuzen Sie richtig an.

1 / 12

	Montage- mangel	falsche Wer- beaussage	Rechtsmangel
"Dieser Whiskey ist alkoholfrei."	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Fenster klemmen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Diesen Benziner verbraucht kein Benzin."	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In der Montageanleitung fehlt die letzte Seite.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lukas verkauft ein Haus, das mit Hypotheken belastet ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marvin verleiht Schwarzgeld.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Das Haus ist so gut gedämmt, dass Sie keine Heizung mehr brauchen!"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Mit diesem Ticket fahren Sie in der ganzen Welt gratis."	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melina verleiht das Auto ihrer Mutter für 50 €.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Türgriffe wurden falsch angebracht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der von Laura an Melina verkaufte angebliche Goldring ist nur aus Blech.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Schranktür schließt nicht richtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⑧ **Setzen Sie jeweils richtig oder falsch hinter die Aussage**

/ 12

Falsch 6x

Richtig 6x

Beim Montagemangel geht es um fehlerhaft gelieferte Ware.

Beim Montagemangel geht es um Fehler, die Bauarbeiter auf Montage machen.

Werbeaussagen sind immer richtig.

Montagefehler entstehen zum Beispiel beim Aufbau einer Kinderschaukel im Garten.

Gegen Montagemängel kann man nichts machen. Sie müssen vom Käufer "in Kauf" genommen werden.

Mängel, die durch eine falsche oder fehlerhaften Montageanleitung entstehen, kann man beim Verkäufer beanstanden.

Wirbt ein Hersteller für seine Getränke mit einem höheren Saftanteil als darin enthalten ist, so ist das strafbar.

Ein Fahrrad, das noch nicht abbezahlt ist, gehört dem Käufer.

Wird bei einem Rechtsgeschäft wissentlich gefälschte Ware verkauft, so liegt ein Rechtsmangel vor.

Bei Rechtsmängeln wird oft die Polizei hinzugezogen.

Wenn ein Kind mit 6 Jahren ein Fahrrad kauft, liegt ein Rechtsmangel vor.

Wird ein Auto gekauft, dessen gefahrene Kilometerangaben am Tachometer gefälscht wurden, so ist das Rechtsgeschäft trotzdem gültig.

Wiederholung

⑨ **Bitte ordnen Sie die Textbausteine richtig zu:**

- | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------------|
| Melina hat kein Geld mehr und kann die Rechnung für die neue Matratze nicht bezahlen. | 1 | <input type="radio"/> | Rechtsmangel |
| Statt 50 Energiedrinks werden an Marvin 500 Dosen geliefert. | 2 | <input type="radio"/> | Annahmeverzug |
| Angelina holt den pünktlich gelieferten von ihr bestellten Hut nicht im Geschäft ab | 3 | <input type="radio"/> | Qualitätsmangel |
| Besim verkauft Äpfel, die er heimlich im Garten des Nachbarn gepflückt hat. | 4 | <input type="radio"/> | Lieferverzug |
| Jan wartet immer noch auf sein neues Bett, das er vor drei Jahren bestellt hat. | 5 | <input type="radio"/> | Falsche Werbeaussage |
| Lukas erhält für sein jüngstes Kind einen gelben statt einen lila Schnuller. | 6 | <input type="radio"/> | Falsche Ware |
| Jan arbeitet bei Ikea und montiert für Lukas die Beine eines Tisches auf der falschen Seite. | 7 | <input type="radio"/> | Zahlungsverzug |
| Laura inseriert in der Zeitung. Sie will ihre Auto verkaufen. Obwohl sie damit bereits einen Unfall hatte, gibt sie an, das Auto sei unfallfrei. | 8 | <input type="radio"/> | Mengenmangel |
| Angelina ersteigert über EBay einen Teddybär. Versehentlich erhält sie einen Hamster | 9 | <input type="radio"/> | Montagemangel |

⑩ **Um welche Verzugs- oder Mängelart handelt es sich?**

- 1) nagMoletgeamn
- 2) aemRcltgsnhe
- 3) rgfzLvureeie

11) Finden Sie alle Mängel- und Verzugsarten

P Q Q X U C Ä L F A L S C H E W A R E
 Z D R J Q U A L I T Ä T S M A N G E L K
 U A F Y L C Z A H L U N G S V E R Z U G
 F A L S C H E W E R B E A U S S A G E
 A U Ä D K H O Z J O G M G X S X R S P E
 C P M V L E O Q Z D T O Ü Z W F R Q U R
 Ä Ö E B J Ö L G J R M N Ü V W Ö O C J E
 K Z N Ü Q Ü M F J A Ö T I F Y V P D D C
 I D G D Ä V P C Q Z Q A Ü X Q Ö T F W H
 V C E N H G F Ö A V B G T A S Ö J T E T
 Y S N S L I E F E R V E R Z U G L A J S
 E Ä M I B D M O T U X M A L Z O U E U M
 B U A G R C E Ü P U V A X Ö F M K R S A
 Z E N O A S Y G D U Y N X G X Q C Ä B N
 O A G U Z Ä Ä W L C C G C Q U A Ü M T G
 M H E P R A N N A H M E V E R Z U G N E
 P K L W K J Q B D Ö T L T O K Ü N B K L

Punkte:	/ 67
---------	-------------

Note

Unterschrift
