

Lückentexte Fachpraktiker*innen

„Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung“

Wenn ein Kunde von einem Unternehmer eine bewegliche Sache kauft, dann handelt es sich um einen _____. Bewegliche Sachen sind zum Beispiel Kleidung, Maschinen oder Spielzeug. Für Mängel an diesen Sachen _____. Dies gilt für alle _____ beweglichen Sachen.

Beispiel: Torben kauft sich eine Fitness-Kraftstation. Nach 18 Monaten zerbricht das Kabelzugsystem für die Beinpresse. Torben kann eine _____ einfordern.

Bei der Haftung des Unternehmers muss die Ursache für den Schaden _____ liegen. Wenn der Schaden durch unsachgemäßen Gebrauch entsteht, erfolgt _____ durch den Unternehmer.

Bei gebrauchten Produkten kann der Unternehmer die Haftung _____ begrenzen.

Verbrauchsgüterkauf/ haftet der Unternehmer immer mindestens 2 Jahre / auf ein Jahr / im Produkt selbst / neuen / keine Haftung / kostenlose Reparatur

Dokument Lückentexte – „Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung“

Die Beanstandung von Mängeln nennt man _____. Wenn der Käufer einen Mangel feststellt, kann er folgende Rechte einfordern:

Zuerst muss er _____ verlangen

Das bedeutet, dass der Unternehmer den Schaden wieder gutmachen muss. Diese Wiedergutmachung erfolgt in der Regel durch eine _____.

Wenn die diese gelingt, ist die Nacherfüllung abgeschlossen. Wenn der Schaden nach _____ Reparaturversuchen immer noch nicht behoben ist oder wieder auftritt, darf der Käufer auf einer _____ bestehen. Er bekommt dann ein neues Produkt.

Beispiel: Als das Kabelzugsystem nach der ersten Reparatur wieder zerbricht, bleibt Torben mit seiner Jacke am Griff hängen. Die Jacke reißt ein. Zusätzlich kann Torben _____ für seine Jacke verlangen.

zwei / Reparatur des Schadens / Mängelrüge / Ersatzlieferung / Nacherfüllung / Schadenersatz

Torben hat aber noch mehr Rechte:

Er kann auch auf eine Ersatzlieferung verzichten und den _____
_____. Das heißt, er kann _____
_____. Das geht, weil der Unternehmer den Vertrag nicht eingehalten hat. Er hat keine _____ geliefert.

Möglicherweise entscheidet sich Torben aber auch, das Gerät zu behalten. Denn das Kabelzugsystem braucht er nur für das Training der Beine.

Torben verhandelt dann mit dem Unternehmer. Torben hat den Krafttrainer für 1500 € gekauft. Der Unternehmer erklärt sich bereit, Torben 700 € des Kaufpreises zu erstatten. Torben nimmt den Mangel in Kauf und zahlt dafür weniger. Das nennt man „ _____ “. Das ist eine _____.

einwandfreie Ware / Minderung / Herabsetzung des Kaufpreises / vom dem Vertrag zurücktreten / Kaufpreis zurückfordern